



# MÖVENPICK

HOTEL AMSTERDAM  
CITY CENTRE



*Duurzaamheid*

milieubescherming

## Duurzaamheid en milieubescherming

Wereldwijd is de hospitality industrie een grote gebruiker van grondstoffen, het is dan ook belangrijk dat wij ervoor zorgen dat waar mogelijk onze impact op het milieu verminderd wordt en we een kleinere carbon voetprint achterlaten. Het doel is om ervoor te zorgen dat alle faciliteiten die ons hotel aanbiedt, in overeenstemming zijn met de gestelde, milieuvriendelijke standaarden. We willen ervoor zorgen dat klanten een langdurige relatie met ons aan kunnen gaan, dat zij kunnen verblijven in een omgeving waar zij op kunnen vertrouwen en waar onze werknemers met trots kunnen werken en actief kunnen participeren in projecten voor de buurt. Wij geloven ten eerste dat er een balans moet zijn tussen duurzame doelstellingen en economische gezondheid. De enige manier om te zorgen voor een gezond resultaat is wanneer beiden voldoende aandacht krijgen.



**Remco Groenhuijzen**

General Manager Mövenpick Hotel Amsterdam City Centre | Regional Vice President Mövenpick Netherlands

## Onze intenties en onze doelen

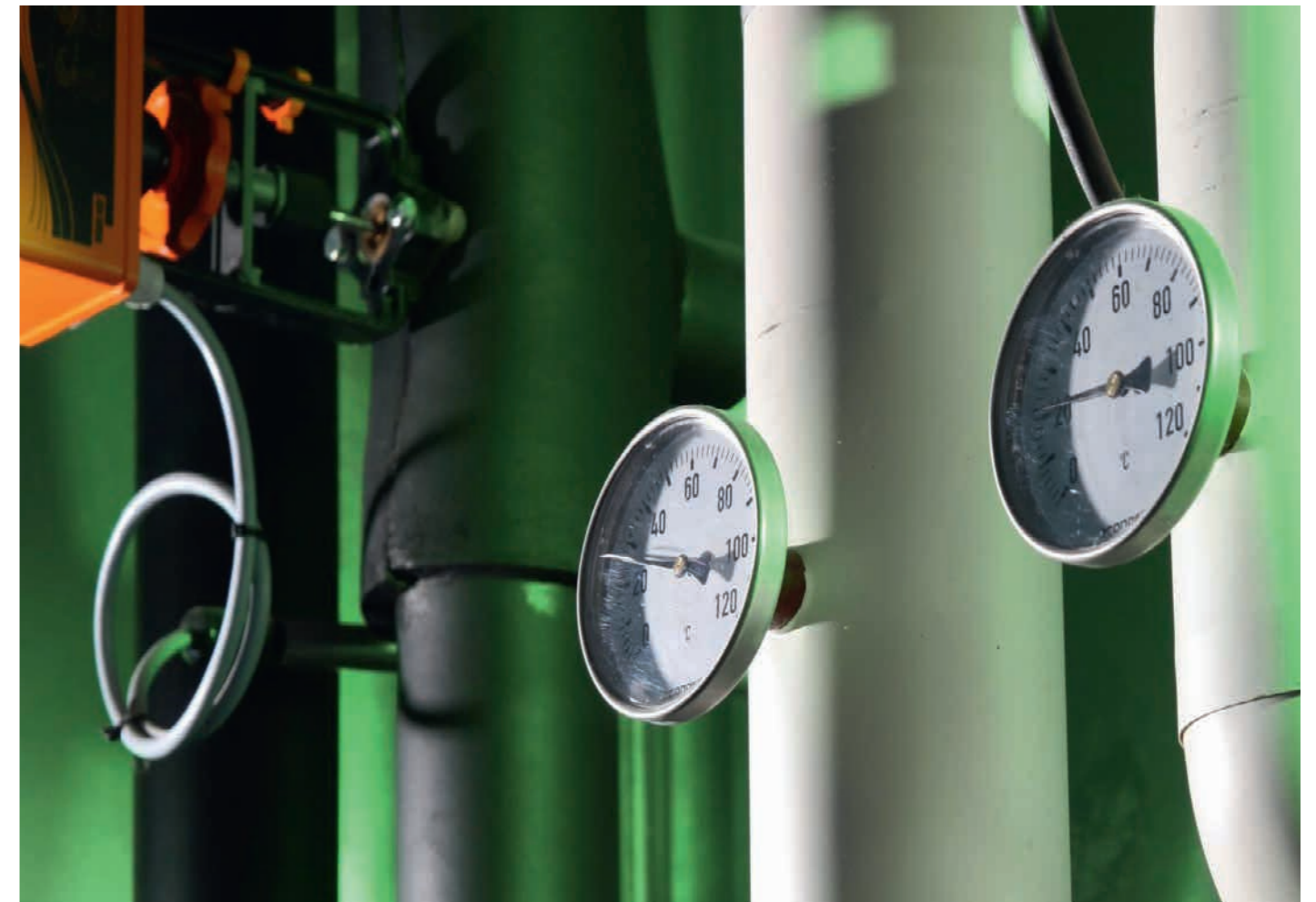
De visie van Mövenpick Hotels & Resorts is om de meest luxe en aangename hotelketen te zijn voor haar gasten, werknemers, hotel-eigenaren en aandeelhouders. Onderdeel van de waarden van Mövenpick Hotels & Resorts is dat zij verantwoordelijk en zorgzaam omgaan met haar belangengroepen, zoveel mogelijk met een persoonlijke touch. Met name de zorgzame waarde heeft ervoor gezorgd dat het bedrijf meer waarde is gaan hechten aan duurzaam zakendoen. In 2009 kondigde Mövenpick Hotels & Resorts haar wereldwijde duurzaamheidsprogramma aan gebaseerd op de volgende drie pijlers: sociale, milieuvriendelijke en werkgevers duurzaamheid. Naast de over het algemeen gebruikelijke milieuvriendelijke en werkgevers duurzaamheid, legt Mövenpick ook een focus op sociale duurzaamheid.

Mövenpick Hotels & Resorts is uitgeroepen tot de meest “Green Globe gecertificeerde hotel keten in de wereld”.



## De doelstellingen van Mövenpick Hotels & Resorts zijn de volgende:

- Op een positieve, duurzame manier bijdragen aan de landen en gemeenschappen waarin de hotels opereren
- Samenwerken met geregistreerde lokale en wereldwijde goed doelen
- Aanmoedigen en actief promoten van vrijwilligerswerk
- Organiseren en steunen van fondsenwerving voor erkende, internationale goede doelen
- Implementeren van donatieschema's voor gasten en werknemers op hotel en regionaal niveau
- Promoten van lokale producten en handwerk



## Mövenpick Hotels & Resorts tracht ervoor te zorgen dat zij:

- Voldoet aan de wetten en regelgeving omtrent het milieu
- Rentmeesterschap neemt voor natuurlijke grondstoffen
- Zoveel mogelijk gebruik maakt van veilige technologieën die zo min mogelijk impact hebben op het milieu
- Direct reageert op noodgevallen en nadelige gevolgen
- Zij continue haar milieuvriendelijke aanpak verbeterd door het aanpassen van procedures via het Milieuvriendelijke Management Systeem
- Duurzame doelstellingen en targets stelt en meet of de targets ook daadwerkelijk behaald worden
- Een effectief verontreinigingspreventie programma ontwikkelt en implementeert (minimaliseren van afval, reduceren en recyclen van materialen, onderzoeken en evalueren van nieuwe, duurzame afvalverwerkingsystemen)
- Op een verantwoorde manier gebruik maakt van de energie en het water in het hotel door het implementeren van innovatieve manieren tot behoud en daling van het verbruik



## De visie op duurzaamheid van Mövenpick Hotels & Resorts

### Sociale duurzaamheid

Naast de over het algemeen gebruikelijke milieuvriendelijke en werkgevers duurzaamheid, legt Mövenpick ook een focus op sociale duurzaamheid. Mövenpick Hotels & Resorts steunt bijvoorbeeld Right4Children, een organisatie die kansarme en kwetsbare kinderen en jongeren in Nepal helpt.

### Environmental Sustainability

Van oorsprong is de gastvrijheidsindustrie een grote verbruiker van energie en andere grondstoffen. We nemen de verantwoordelijkheid voor de schadelijke gevolgen die onze werkzaamheden op zowel de lokale als het wereldwijde milieu hebben en we zullen alles in het werk stellen om deze te reduceren. Dit willen wij onder andere doen door het invoeren van enkele basismaatregelen als efficiënt lichtgebruik, verminderen van de water consumptie en een beter chemicaliën en afvalverwerkingssysteem. We hebben een systeem geïntroduceerd waarbij energie en waterkosten bespaard worden en tegelijk ook de kooldioxide uitstoot verminderd wordt. Het is duidelijk dat wij het milieu en de invloed die wij daarop hebben belangrijk vinden en daarom ook de nodige acties ondernemen.

### Werkgevers duurzaamheid

Duurzaamheid als werkgever houdt in dat niet alleen het personeels-management en leiderschapsstijlen in orde moeten zijn, ook diversiteit is een belangrijke factor. Door de omarming van de waarden kwaliteit, vertrouwen en zorg, zorgt Mövenpick Hotels & Resorts voor een cultuur waarin teamleden zich constant kunnen ontwikkelen en zich veilig voelen.

### Mövenpick Hotel Amsterdam City Centre – de locatie

Het Mövenpick Hotel Amsterdam City Centre dankt zijn internationale en unieke uitstraling aan de ligging in het vernieuwde Oostelijk Havengebied van Amsterdam. Het hotel is eenvoudig te bereiken vanaf de snelweg evenals met de tram of te voet vanaf het Centraal Station. De Zouthaven aan de voorkant van het hotel zorgt ervoor dat rondvaartboten hier gemakkelijk kunnen aanmeren voor tochten naar de verschillende delen van de stad. De 408 moderne en lichte kamers, verspreid over 20 etages, bieden een prachtig uitzicht over Amsterdam en omstreken. De kamers zijn van alle gemakken voorzien en bieden allen gratis draadloos internet aan. Het gehele hotel is rookvrij, er is de mogelijkheid tot het reserveren van geschakelde kamers en er zijn kamers beschikbaar voor mindervaliden.





## Energie en water management

Het hotel heeft haar eigen waterbesparingsplan, alle wastafels, douches en toiletten verbruiken zo min mogelijk water. De gastendouches en de douches in de wellness beschikken over een waterbespaarder waardoor er in totaal 15% minder water verbruikt wordt. Doordat het linnen van de gasten niet elke dag vervangen wordt, maar om de dag, wordt er ook nog eens water bespaard.

Het hotel gebruikt 100% duurzame energie. Op alle kamers zit een energie besparingsysteem. Door middel van de kamersleutel wordt dit systeem geactiveerd en/of gedeactiveerd. De airconditioning slaat automatisch af en de lichten schakelen uit.

## Green Globe Gold gecertificeerd sinds 2015

Green Globe™ is een wereldwijd keurmerk dat de hoogste kwaliteit in duurzaam ondernemen weergeeft in de toeristische industrie, de reisindustrie en aanverwante branches. Elk bedrijf dat het Green Globe certificaat ontvangt voldoet aan verplichte eisen en richtlijnen.

In 2015 ontving Mövenpick Hotel Amsterdam City Centre de Green Globe Gold certificering. Deze erkenning wordt uitgereikt aan Green Globe leden die 5 jaar achter elkaar de Green Globe certificering hebben ontvangen.

Het hotel maakt gebruik van Fair Trade en biologische producten als koffie, wijn en linnen waar mogelijk, een geïntegreerd energie en milieuprogramma, LED verlichting in publieke ruimtes, spaarlampen en de keuze voor de gast om bed- en badlinnen nog een dag te gebruiken. Daarnaast is er een sociaal duurzaamheidsplan opgesteld.



Voor meer informatie over de Green Globe kunt u een bezoek brengen aan website [greenglobe.com](https://www.greenglobe.com)

## Verwarming en elektriciteit

Het hotel beschikt over een dagelijks energie monitoringssysteem welke ondersteund wordt door een maandelijkse analyse door het bedrijf Farnet Avireal in Zwitserland, deze analyse wordt gebruikt als benchmark met andere bedrijven binnen de industrie.

Er is geïnvesteerd in de volgende zaken:

- Advanced Building Management System (BMS) – we gebruiken alleen de energie die nodig is om opwarming van de aarde tegen te gaan
- Eco-flush toiletten in kamers en in publieke ruimtes
- Waterbespaarknoppen voor de douches en wasbakken
- LED verlichting
- Tijdknoppen en aanwezigheidsdetectoren in verschillende publieke ruimtes en kantoren

De verwachte energie besparing voor de komende jaren bedraagt ongeveer 10%.

## Afvalverwijdering en recycling

De registratie van de verschillende afvalstromen wordt gedaan via de website [wasteportal.nl](https://www.wasteportal.nl)

Het Mövenpick Hotel Amsterdam City Centre scheidt de volgende afvalstromen:

recyclable	non-recyclable
Papier / Hardboard	Restafval
Glas	Klein chemisch afval
Plastic	

De meerderheid van de producten wordt in bulk-verpakking ingekocht en niet in mono-verpakking. Alle zeep en wasmiddel in de publieke toiletten en personeelstoiletten, keukens en bij de housekeeping afdeling zit in grootverpakkingen of dispensers.

## Chemicaliën en hotel operatie

Het hotel management heeft toegezegd om alleen milieuvriendelijke chemicaliën te gebruiken binnen de operationele afdelingen.

## Stimuleren van de lokale gemeenschap

Op dit moment zijn er 150 werknemers met 27 verschillende nationaliteiten werkzaam in het hotel. Alle medewerkers krijgen op regelmatige basis trainingen aangeboden om ervoor te zorgen dat het service niveau optimaal blijft, de gasttevredenheid goed is en om te zorgen voor persoonlijke ontwikkeling van de medewerker. Elke werknemer krijgt aan het begin van zijn dienstverband een aantal trainingen aangeboden waaronder het introductie programma (2 dagen), 30 uur basistraining, hotel software training en een upsell training. Op dagelijkse basis worden er trainingen gegeven op de verschillende afdelingen, daarnaast heeft Mövenpick een trainingstool ontwikkeld om de kennis met betrekking tot duurzaamheid binnen de hotels te vergroten. De leveranciers bij het Mövenpick Hotel Amsterdam City Centre zijn voornamelijk lokaal. 90% van alle producten worden geproduceerd door Nederlandse leveranciers en direct door het hotel gekocht.

## Projecten die wij ondersteunen

Duurzaam werken is belangrijk voor de generaties die na ons komen. Wij willen er zeker van zijn dat zij op kunnen groeien in een positieve omgeving en een gezond en gelukkig leven kunnen leiden.

Met deze gedachte steunen wij de volgende programma's:

### Made Blue

“EEN LITER VOOR EEN LITER”, spiegelt de water-voetdruk van – of juist de waterbesparing door – producten, diensten en bedrijven door net zoveel schoon drinkwater te realiseren in ontwikkelingslanden, een liter voor een liter dus. Gasten van het Mövenpick Hotel Amsterdam City Centre kunnen genieten van de accommodatie wetende dat er tegelijkertijd een hele familie in een ontwikkelingsland toegang krijgt tot schoon drinkwater.

### A Kilo of Kindness

Mövenpick's wereldwijde #AKiloOfKindness campagne ter ere van UN International Day of Charity. Wij nodigen gasten, partners en aandeelhouders uit deel te nemen aan de donatie van tenminste 1 kilo voedsel, kleding en educatieve benodigdheden voor de minderbedeelde mensen.

### Stoelenproject

Een lokaal initiatief van bezorgde buurtbewoners in Amsterdam. Overtuigd van het feit dat niemand op straat zou moeten slapen in de winter besloten zij het heft in eigen hand te nemen. Mövenpick Hotel Amsterdam City Centre biedt steun op regelmatige basis. Een wisselende groep van werknemers kookt voor daklozen. Hiermee willen wij een bijdrage leveren aan en onze verantwoordelijkheid nemen voor de lokale gemeenschap.

## Help mee om onze impact op het milieu te verminderen

Denk eraan om de lichten uit te doen, laat de kraan niet onnodig lopen en scheidt uw afval zodat het gerecycled kan worden. Laat ons weten of u uw linnen nog een dag wilt gebruiken, op deze manier wordt er minder energie en water gebruikt. Mocht u willen weten hoe u nog meer energie en water kunt besparen of welke maatregelen het hotel genomen heeft dan kunt u de hotelmanager contacteren.



## Uw ideeën zijn belangrijk

Mocht u suggesties hebben waarmee wij onze duurzame doelstellingen en sociale verantwoordelijkheden nog beter kunnen verwezenlijken, dan horen we dat natuurlijk graag. U kunt al uw voorstellen achterlaten via onze gastenenquête of direct via de mail naar

[hotel.amsterdam@movenpick.com](mailto:hotel.amsterdam@movenpick.com)

## Eco-vriendelijk op reis

Met de volgende suggesties kunt u tijdens uw vakantie uw impact op het milieu verminderen.

## Voor u gaat

Pak zo weinig mogelijk in: hoe minder impact dit heeft op het milieu. Ga op zoek naar een accommodatie die een duurzaam ontwikkelingsprogramma

heeft geïmplementeerd en boek zoveel mogelijk duurzame tours op locatie. Onze conciërges kunnen u voorzien van een lijst met goede restaurants en speciale activiteiten in en rondom Amsterdam.

## Tijdens uw toekomstige reizen

U kunt gebruik maken van minder vervuilende of schonere transportmiddelen, zoals de trein, tram, metro, fiets of lopend.

Ook kunt u een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de lokale economie en vakmanschap door het kopen van lokale producten en het mijden van producten die gemaakt zijn van bedreigde diersoorten of deze door productie kunnen bedreigen. Verminder het watergebruik en de energie consumptie door het hergebruiken van handdoeken en lakens, schakel de lichten uit als deze niet nodig zijn en neem een douche in plaats van een bad. U kunt ook gebruik maken van de trap in plaats van de lift.

Al onze Europese hotels zijn  
Green Globe gecertificeerd:  
[movenpick.com/sustainabilityeu](https://movenpick.com/sustainabilityeu)



Mövenpick Hotel Amsterdam City Centre  
Piet Heinkade 11  
1019 BR Amsterdam | The Netherlands  
Phone +31 (0) 20 519 1200 | Fax +31 (0) 20 519 1239  
[hotel.amsterdam@movenpick.com](mailto:hotel.amsterdam@movenpick.com)  
[movenpick.com/amsterdam](https://movenpick.com/amsterdam)  
f [moevenpickhotelamsterdam](#) | t [mpamsterdam](#)

[movenpick.com](https://movenpick.com)